**ГРУППА К8-224**



**СЕРВИС ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПОИСКУ МЕРОПРИЯТИЙ.**

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ**

|  |
| --- |
|  |
| «PartySurfing» |

**Москва 2014 – 2015**

**Содержание**

[1. Результаты исследования 3](#_Toc416984643)

[2. Статистика исследований: 14](#_Toc416984644)

[3. Итоги 16](#_Toc416984645)

История изменений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Версия | Изменения | Дата | Автор | Подпись |
| 1.0 | Черновик | 01.04.2015 | Македонская Евгения |  |
| 1.1 | Внесены первые результаты | 03.04.2015 | Македонская Евгения |  |
| 1.2 | Создана статистика исследований | 06.04.2015 | Македонская Евгения |  |
| 1.3 | Добавлены результаты тестирования целевой аудитории 18-21 лет | 11.04.2015 | Македонская Евгения |  |
| 1.4 | Добавлены результаты тестирования целевой аудитории 22-26 лет, 26-30 лет, 30-40 лет и старше | 14.04.2015 | Чекалин Дмитрий |  |
| 2.0 | Редактирование ко 2 релизу | 16.04.2015 | Македонская Евгения |  |

# Результаты исследования

По итогам исследования целевой аудитории, их потребностей, возможностей и пожелай, а так же первого тестирования сервиса целевой аудитории были получены следующие результаты:

*Таблица 1. Подробные результаты тестирования*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Возраст** | **Пол** | **Общее мнения** | **Проблемы** | **Пожелания** |
| 1 | 18 | Жен. | Понравилась идея | Нет организаторов и интересных мероприятий | Привлечь побольше мероприятий, связанных с музыкой |
| 2 | 19 | Муж. | Не понравилось | Не интересная идея, не буду пользоваться | - |
| 3 | 20 | Жен. | Понравилось, особенно дизайн. | 1. С датами при создании мероприятий, нет выпадающего календаря,  2. Непонятен процесс выбор адреса при создании мероприятия | Сделать инструкции для создания мероприятия. |
| 4 | 21 | Муж. | Понравилось. | - | Привлечь больше организаций и наполнить сайт мероприятиями |
| 5 | 20 | Жен. | Понравилось | Не понятно без инструкции как создавать мероприятие | Сделать пояснения к процессу создания мероприятия |
| 6 | 18 | Жен. | Идея интересная, пользоваться не буду | - | - |
| 7 | 19 | Муж. | Понравилось | Проблемы с отображением страницы всех мероприятий пользователя на телефоне | Привлечь больше мероприятий |
| 8 | 20 | Муж. | Не понравилось | Медленная работа сервиса | 1. Сделать понятным процесс создания мероприятий,  2. Сделать больше мероприятий |
| 9 | 20 | Жен. | Понравилось | 1. Медленная работа сервиса  2. Англоязычные поля при регистрации | Ускорить работу сайта |
| 10 | 21 | Муж. | Понравилось, интересный дизайн | - | Сделать закрытые мероприятия, чтобы они не отображались в поиске |
| 11 | 22 | Муж. | Понравилось, прикольная идея | При неправильном вводе какого-либо поля стираются все | Привлечь больше мероприятий |
| 12 | 22 | Муж. | Понравилось | Мало мероприятий, пустой сайт | Добавить друзей |
| 13 | 22 | Муж. | Не очень понравилось из-за долгой работы | Медленная работа сервиса | Ускорить работу сайта |
| 14 | 22 | Жен. | Понравилось | Не получилось загрузить картинку 4128x3096 | Сделать пояснения к созданию поиска мероприятий |
| 15 | 22 | Муж. | Понравилось, но не все понятно | 1) Английские поля  2) Не все понятно при создании мероприятия | Сделать пояснения к созданию поиска мероприятий, убрать английские поля |
| 16 | 22 | Жен. | Понравилось | 1) Мало мероприятий  2) Неудобна идея с тегами, нет поиска по названию | Привлечь больше мероприятий, убрать теги |
| 17 | 22 | Жен. | Все медленно работает, но в целом неплохо | Все медленно грузится | Ускорить работу сайта |
| 18 | 25 | Жен. | Пользоваться не буду | - | - |
| 19 | 23 | Муж. | Понравилось, но как-то мало всего | Мало мероприятий | Привлечь больше мероприятий |
| 20 | 22 | Муж. | В целом понравилось | 1) Почему-то при правильном вводе всех полей выдал ошибку  2) Не получилось восстановить пароль  3) Иногда пропадают кнопки редактировать и удалить | - |
| 21 | 22 | Жен. | Понравилось | 1) Не очень сочетается серый с белым на некоторых страницах  2) Мало мероприятий | Привлечь больше мероприятий |
| 22 | 23 | Муж. | Прикольная идея | Иногда долго ждешь при загрузке чего-либо | Ускорить работу сайта |
| 23 | 25 | Муж. | Понравилось | Есть какие-то небольшие баги, но их просто доделать. Главное – больше мероприятий, чтобы не складывалось впечатление пустоты сайта. | Привлечь больше мероприятий |
| 24 | 25 | Муж. | Не очень понравилось | Мало функционала | Добавить больше функций |
| 25 | 22 | Жен. | Понравилось | Не сразу разобралась с картой, нужно уточнение | Уточнить процесс создания мероприятия |
| 26 | 24 | Муж. | Не все понравилось | В некоторых местах не все понятно (карта при создании мероприятия – начальное состояние, что нужно ввести запрос), что за нижнее поле при создании мероприятия, смысл тегов | Необходимы пояснения для некоторых полей или процессов |
| 27 | 23 | Муж. | В целом неплохо | Иногда долго переходит на страницу (возможно, мои проблемы с интернетом) | Ускорить работу сайта |
| 28 | 25 | Муж. | Хороший сайт | 1) Не очень удобно общаться с пользователями только на стене  2) Необходимо сразу завлечь пользователей уже созданными мероприятиями | Привлечь больше мероприятий |
| 29 | 24 | Муж. | Пользоваться не буду | - | - |
| 30 | 22 | Жен. | Понравилось, может даже буду пользоваться | 1) Не получилось восстановить пароль  2) Всего 2 мероприятия | Привлечь больше мероприятий |
| 31 | 26 | Муж. | Ненужный сервис, не буду пользоваться | - | - |
| 32 | 26 | Муж. | Понравилось. | 1. При заходе в профиль блоки данные меняются размером  2. Плохая обработка размеров фотографий при верстке  3. Ничего не происходит при оценке участника или мероприятия,  4. Не получается нажать кнопку «участвовать в мероприятии»,  5. Не получается нажать кнопку «Отказаться» в мероприятиях | - |
| 33 | 28 | Муж. | Очень долго грузится. | Сложности с созданием мероприятий. | Нет поиска по именам мероприятий и организаторов |
| 34 | 29 | Жен. | Интересная идея | - | Побольше мероприятий от организаторов, а не только от пользователей. |
| 35 | 26 | Жен. | Понравилось, за исключением пары вещей | 1) Постоянно заново вводить поля при неправильном каком-то одном  2) Не совсем все понятно с созданием мероприятий (в итоге получилось создать, но не с первого раза) | Добавить пояснения по созданию мероприятий |
| 36 | 26 | Муж. | Хороший сайт и идея, но нужна раскрутка | Малое количество мероприятий | Нужно больше мероприятий |
| 37 | 30 | Жен. | Не интересно | - | - |
| 38 | 27 | Муж. | Все проверил, иногда долго грузится | Не заметил других проблем | Ускорить работу сайта |
| 39 | 26 | Муж. | В общем, понравилось | Не очень удобно работать с картой | Добавить пояснения по созданию мероприятий |
| 40 | 30 | Муж. | Есть некоторые проблемы | 1) Не получилось вставить фотографию в аватар  2) Не получилось восстановить пароль | - |
| 41 | 31 | Муж. | Оригинальный сайт | Пытаюсь создать мероприятие, пишет “Местоположение не задано” | Добавить пояснения по созданию мероприятий |
| 42 | 31 | Муж. | Практически пустой сайт | Всего 2 мероприятия, и они пустые | Привлечь больше мероприятий |
| 43 | 31 | Жен. | Дизайн хороший, но не все понятно | Не сразу додумалась, что нужно щелкнуть мышкой по нужному месту | Добавить пояснения по созданию мероприятий |
| 44 | 34 | Муж. | Не буду пользоваться | - | - |
| 45 | 31 | Жен. | Понравилось | 1) Не получилось восстановить пароль  2) Пропадают все поля при регистрации | - |
| 46 | 38 | Жен. | Ненужный для меня сервис | - | - |
| 47 | 39 | Муж. | Очень понравилось | 1) Непонятен термин “tags” и все, что с ним связано  2) Лучше исправить “Введите запрос” на “Введите адрес” на карте | Добавить пояснения |
| 48 | 31 | Муж. | Понравилось | Проблем не заметил | - |
| 49 | 40 | Жен. | Ненужный для меня сервис | - | - |
| 50 | 41 | Муж. | Оригинальный сайт | 1) Не понял, что такое tags  2) Не сразу додумался, как отметить нужное место на карте | Убрать теги, добавить пояснения |
| 51 | 45 | Муж. | Слишком медленно работает | - | 1. Увеличить скорость работы,  2. Сделать удобный поиск по мероприятиям |
| 52 | 48 | Муж. | Понравилось почти все | Очень редко работаю с картой, поэтому были проблемы | Добавить пояснению по созданию, поиску мероприятий |
| 53 | 51 | Муж. | Не понравилось | - | - |

# Статистика исследований:

*Таблица 2. Статистика тестирования*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Возраст группы целевой аудитории** | **Количество людей, участвовавших в тестировании** |
| 1 | 18-21 | 10 |
| 2 | 22-26 | 20 |
| 3 | 26-30 | 10 |
| 4 | 30-40 | 8 |
| 5 | От 40 | 5 |

После получения результатов исследования был проведен анализ и собрана статистика. Рассматривались проблемы и пожелания, возникшие более чем у 60% целевой аудитории, за исключением багов. Также с учетом результатов были изменены сборные портреты пользователей.

*Таблица 3. Статистика результатов исследования*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Возраст группы целевой аудитории** | **Процент пользователей, высказавших данное пожелание** | **Пожелание** |
| 1 | 18-21 | 40% | Привлечь компании - организаторы мероприятий |
| 2 | 30% | Сделать пояснения к процессу создания мероприятий |
| 3 | 20% | Ускорить работу сайта |
| 4 | 10% | Сделать закрытые от поиска мероприятия |
| 5 |  | 40% | Привлечь больше мероприятий |
| 6 | 22-26 | 20% | Сделать пояснения к процессу создания мероприятий |
| 7 |  | 20% | Ускорить работу сайта |
| 8 |  | 10% | Не понравился сервис |
| 9 |  | 20% | Привлечь больше мероприятий |
| 10 | 26 - 30 | 30% | Сделать пояснения к процессу создания мероприятий |
| 11 |  | 20% | Ускорить работу сайта |
| 12 |  | 20% | Не понравился сервис |
| 9 |  | 13% | Привлечь больше мероприятий |
| 10 | 30 - 40 | 40% | Сделать пояснения к процессу создания мероприятий (или других процессов) |
| 12 |  | 25% | Не понравился сервис |
| 10 | 40 и больше | 40% | Сделать пояснения к процессу создания мероприятий (или других процессов) |
| 11 |  | 40% | Не понравился сервис |
| 12 |  | 20% | Ускорить работу сайта |

# Итоги

Основные пожелания и проблемы:

1. Привлечь больше мероприятий - на данный момент на сервисе имеется всего 2 мероприятия (по причине чистки базы). Отметим, что привлечение организаторов пока не планируется. Тем не менее, проблема легко исправима. Максимальный процент аудитории – 40 %
2. Ускорить работу сайта – у некоторых пользователей медленно грузятся какие-то страницы. Это проблема может быть вызвана разными причинами. Отметим, что такие проблемы возникает далеко не у всех пользователей. Максимальный процент аудитории – 20 %
3. Добавить пояснения к созданию мероприятий (или других процессов). Это связано с тем, что некоторые люди не очень хорошо разбираются в карте и у них вызывает трудность процесс отмечания нужного места. Тем не менее, проблема легко устранима. Максимальный процент аудитории – 40 %
4. Не понравился сервис – не всем интересна данная идея. Максимальный процент аудитории – 40 % (аудитория 35 лет и старше) и 20 % (молодежь).